



**For å avdekke en kandidats personlige
egenskaper, er det lurt å følge
en strukturert prosess**

**Vi har laget en
enkel guide for å
hjelpe deg på vei**



Øyvind Sandvik
Partner /
Daglig leder Oslo

+47 91 64 87 82
oyvind@qpeople.no



Mona Lavik
Partner /
Daglig leder Bergen

+47 41 67 68 68
mona@qpeople.no



Lagspiller

Dette vil ofte handle om kandidatens evne til å arbeide godt i team

Fortell om en gang du måtte samarbeide med kolleger for å nå et mål

Hva var din rolle, og hvordan bidro du til teamets suksess?

Et godt svar her vil inneholde eksempler på:

- ▶ Selvinnsikt om egen teamrolle
- ▶ Forståelse for andres styrker i teamet

Fortell om en gang du møtte en utfordring når du jobbet i et team

Hvordan håndterte du situasjonen, og hva lærte du?

Et godt svar her vil inneholde eksempler på:

- ▶ Kandidatens evne til å håndtere konflikter
- ▶ Hvordan de bruker utfordringer til å forbedre hvordan et team fungerer

Beskriv en tid hvor du måtte tilpasse deg en endring eller ta en ny rolle i teamet

Hvordan håndterte du det? Hva var utfordrende? Hva var enkelt?

Et godt svar her vil inneholde eksempler på:

- ▶ Kandidatens evne til å tilpasse seg ulike personer eller situasjoner
- ▶ I hvilken grad kandidaten evner å jobbe i team i mer uforutsigbare situasjoner



Løsningsorientert

Dette er et ord som kan bety minst to ting:
Handler dette om en person som kommer opp med nye løsninger, eller mer om å raskt løse de utfordringer man møter?

Fortell om en gang du tok et initiativ til noe nytt på jobben

Hva førte deg til å prøve denne løsningen?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ Evne til å ta initiativ til nye løsninger
- ▶ Evne til å tenke utenfor boksen
– men samtidig holde det praktisk mulig
- ▶ Evne til å få gjennomslag for nye løsninger

Fortell om en gang du hadde en deadline du strevde med å nå

Hvilke tiltak gjorde du? Informerte du noen rundt deg? Hvem, og hvordan?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ I hvilken grad kandidaten informerte leder/kolleger
- ▶ Hvilke tiltak som ble iverksatt for å nå deadline
- ▶ *eller* Hvorfor kandidaten valgte å ikke levere innen deadline

Kan du beskrive en gang der en løsning du kom med ikke fungerte som planlagt?

Hvorfor fungerte ikke dette? Hva gjorde du da?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ Evne til å håndtere tilbakeslag og vilje til å finne alternative løsninger når ting ikke går etter planen
- ▶ Evne til å ta ansvar for egne feil



Inkluderende

Dette handler om å ha en åpen og respektfull holdning til mennesker med ulike bakgrunner, erfaringer, og perspektiver

Beskriv en gang du tok initiativ til å inkludere andre på arbeidsplassen (eller i en sosial setting)

Hva var utfordringen, og hvordan håndterte du den? Hvorfor ble de ikke inkludert til å begynne med?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ Hvorvidt kandidaten klarte å se på egenhånd at andre trengte å inkluderes
- ▶ Evne til å inkludere andre

Fortell om en gang du ga andre muligheten til å ha innflytelse på en avgjørelse

Hvordan påvirket denne avgjørelsen deg? Om ikke – har du eksempler hvor dette ville påvirke deg/ditt arbeid?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ En avgjørelse som faktisk påvirket kandidaten
- ▶ At kandidaten faktisk evnet å søke et kompromiss

Fortell om en gang hvor du måtte samarbeide med noen som hadde et helt annet synspunkt enn deg selv

Hvordan håndterte du forskjellene, og hvordan sørget du for en positiv og inkluderende dialog?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ Hvordan kandidaten håndterer ulike perspektiver
- ▶ Hvorvidt kandidaten kan skape et respektfullt miljø



Nysgjerrig

Kan handle om den faglige interessen, eller nysgjerrighet overfor andre

Fortell om en gang du sørget for at ny kunnskap ble anvendt i praksis

Hvor hadde du hentet kunnskapen?

Hvem var det som ble påvirket?

Et godt svar her vil gi informasjon om:

- ▶ Kandidaten faktisk anvender ny kunnskap, snarere enn å bare søke å gjøre ting annerledes
- ▶ Evne til å gjøre forbedringer basert på tillært kunnskap

Gi et eksempel på et prosjekt eller en oppgave som fikk deg til å utforske et nytt fagfelt

Hva var det som gjorde deg interessert, og hvordan gikk du frem for å lære?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- ▶ Hvorvidt en kandidat har en naturlig interesse for å utvide sin kunnskap, selv om det ligger utenfor deres komfortsone
- ▶ Hvorvidt kandidaten gjorde dette på eget initiativ, snarere enn å følge «ordre»

Kan du gi et eksempel på en gang du jobbet sammen med noen som hadde mer erfaring enn deg?

Hvordan benyttet du denne muligheten til å lære?

Et godt svar her vil gi informasjon om:

- ▶ Evne til å lære fra andre
- ▶ Om de er åpne for ny kunnskap uansett kilde



Utadvendt

Dette ordet kan bety forskjellige ting. Noen ganger når man leter etter utadvendte, er det man mener menneskeorienterte, andre ganger mer evnen til å f.eks. stå på scenen, eller ta ledelsen

Kan du beskrive en hendelse hvor du tok ledelsen i en gruppeaktivitet eller sosial sammenheng?

Hvordan følte du deg i denne rollen?

Et godt svar her vil inneholde informasjon om:

- Kandidaten trives med en lederrolle

Fortell om en situasjon der du måtte knytte kontakt med nye mennesker på kort tid

Hvordan sørget du for at dere ble kjent og fikk et godt samarbeid?

Et godt svar her vil gi informasjon om:

- Evne til å skape nye relasjoner raskt
- Evne til å tilrettelegge for god teamdynamikk

Fortell om en gang du bidro til å løfte stemningen i teamet ditt

Hvordan påvirket det kollegene dine?

Var det noen som ikke fikk stemningen løftet?

Et godt svar her vil gi informasjon om:

- Kandidaten tar initiativ til å påvirke arbeidsmiljøet positivt
- Kandidaten trives med å motivere andre